

my ✨  
First  
Fone



# 사용자 메뉴얼

myFirst Fone R1s



# 목차

시작하기 앞서 .....	1
마이퍼스트 FONE 키즈워치폰 R1s.....	1
USIM카드에 대하여 .....	1
기능 비교 .....	2
각 부분 명칭.....	3
기기 준비 .....	4
마이퍼스트 서클 애플리케이션 다운로드 방법.....	4
마이퍼스트 서클 온라인 설명서 .....	5
마이퍼스트 FONE 키즈워치폰 R1s 사용 방법.....	6
애니메이션 및 개인설정 배경화면 .....	12
서비스를 요청하기 전에 확인할 사항 .....	13
자주 묻는 질문.....	14
사용 주파수 .....	15
등급표시 .....	15
보증 및 A/S.....	16
문의 방법 및 서비스 센터 .....	18

## 시작하기 앞서

### ■ 마이퍼스트 FONE 키즈워치폰 R1s

- 본 제품은 무선 연결 신호가 약한 터널·지하·건물 안 등 전파가 잘 닿지 않는 장소 또는 야외에서도 전파가 약한 장소나 LTE 연결을 지원하지 않는 장소에서 연결이 되지 않을 수 있습니다. 고층 빌딩이나 맨션 등 전망이 좋은 고층의 장소라도 제대로 연결할 수 없는 경우가 있을 수 있습니다. 주변에 강한 전파로 인한 연결 장애가 있을 수 있습니다.
- 앞서 언급한 사항으로 인한 연결 장애는 모든 스마트폰과 마찬가지로 원래의 위치보다 부정확한 위치로 표시될 수 있습니다. 마이퍼스트에서 공인하는 위치 오차범위는 300m ~ 500m 입니다.
- 본 제품은 LTE·W-CDMA·GSM· 무선 LAN 방식의 연결 방식을 지원하고 있습니다.
- 본 제품은 사용자의 음성을 디지털 신호로 변환하여 무선 통신을 하고 있기에 전파 상태에 따라 송신되어 온 디지털 신호를 정확하게 수신 받지 못해 실제 음성과 다르게 출력되는 경우가 있을 수 있습니다.
- 어플리케이션 및 서비스 내용은 추후 예고 없이 업데이트 및 변경될 수 있습니다.
- 제품의 디스플레이는 고도의 기술로 제조 되었으나, 일부 점등하지 않는 부분이나, 상시 점등하는 부분이 있을 수 있습니다. 이는 디스플레이의 특성으로 제품 자체의 결함이 아닙니다.

### 사용시 주의사항

- 본 제품에는 민감한 감지 센서가 내장되어 있습니다. 제품을 손목에만 착용하여 사용하는 것을 권장합니다.
- 본 제품에 장착되어 있는 USIM 카드에 따라 사용할 수 있는 기능이 상이할 수 있습니다.

### ■ USIM카드에 대하여

USIM카드는 전화번호 등의 고객정보가 기록되어 있는 IC 카드입니다.

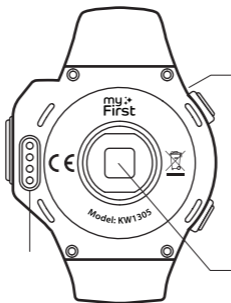
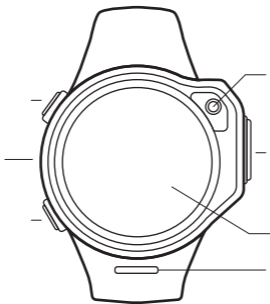
- 본 제품에서는 4G 나노 USIM카드만 삽입할 수 있습니다. 기기에 USIM 카드가 장착되어 있지 않을 시, 전화 및 데이터 통신 등의 기능을 이용할 수 없습니다.
- 전화번호가 있는 USIM카드는 음성 통화가 가능하지만 해당 USIM카드의 약정을 초과하는 사용분에 대한 요금이 부과될 수 있습니다.

기능 비교	 myFirst FreeSIM	 타사 USIM	 Wi-Fi
전화번호 제공	×	✓	×
영상 통화	✓	✓	✓
무제한 데이터	✓	✓	✓
카메라	✓	✓	✓
뮤직 플레이어	✓	✓	✓
알람	✓	✓	✓
걸음수 측정	✓	✓	✓
음성 메시지	✓	✓	✓
문자 메시지	✓	✓	✓
GPS 위치 추적	✓	✓	✓
안전 구역	✓	✓	✓
수업 모드	✓	✓	✓
SOS 기능	✓	✓	✓
원격 재시작	✓	✓	✓
위치 기록	✓	✓	✓
전원 꺼짐 금지	✓	✓	×
4G LTE	✓	✓	×
인터넷 전화	✓	✓	✓

**타사의 USIM 카드를 사용할 경우 주의해야 할 사항은 다음과 같습니다.**

- 사용 가능한 USIM 카드 크기는 ‘나노 타입’만 가능합니다. e-SIM은 지원하지 않습니다.
- 현재 국내에서는 SK텔레콤, KT, 혹은 앞서 언급한 두 통신사의 네트워크를 사용하는 알뜰폰 업체의 유심카드만 사용가능합니다.
- 타사 유심카드 사용시 통상적으로 제공되는 SMS 문자메시지 서비스는 워치폰에서 사용할 수 없습니다.
- 3G 네트워크 환경에서는 영상 통화가 불가합니다. 4G LTE 약정을 구매하여 사용해주세요.
- 타사 유심카드 사용시 데이터 용량은 최소 2GB의 상품을 이용하실 것을 권장합니다.
- 새로운 유심카드를 구매하여 이용하실 때 다른 휴대전화에 먼저 개통하신 후 워치폰에 넣어 사용해주시기 바랍니다.
- 유심카드를 개통하셔서 이용하실 때 키즈폰 ‘전용’ 요금제 혹은 스마트워치 ‘전용’ 요금제 같은 ‘전용’ 요금제를 사용시 워치폰과 제대로 호환이 안될 수 있습니다. 일반 휴대전화에 사용가능한 요금제를 사용하시는 것을 권장합니다.

※각 부분 명칭※



1. 전원 버튼 / 화면 켜기 & 끄기
2. USIM 카드 슬롯
3. 뒤로가기 버튼
4. 카메라
5. SOS 버튼
6. 1.3인치 TFT 스크린
7. 스피커
8. 충전 단자
9. 마이크
10. 심박수 측정 센서

## ※기기 준비※

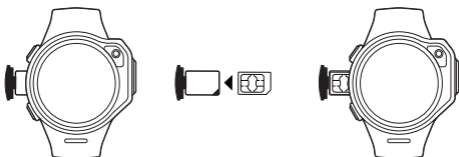
### ■ USIM 카드 장착 / 제거

- ※ 장착/제거는 전원을 끈 후에 하주세요. R1s의 본체에는 “myFirst Free SIM” USIM 카드가 들어 있습니다.
- ※ USIM 카드 개통 방법은 별지를 참조해주시요. 다른 USIM 카드를 사용하시는 경우 “myFirst Free SIM” USIM 카드를 빼고 사용하십시오.

기기의 전원을 끄고 SIM 카드 트레이를 기기에서 빼냅니다.

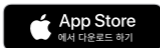
금속 단자면을 위쪽으로 하여 nano SIM 카드를 트레이에 장착합니다.

SIM 카드 트레이를 슬롯에 삽입합니다.



### ■ 스마트폰 애플리케이션 다운로드 방법

- 애플 앱스토어 또는 구글 플레이스토어에서 “마이퍼스트 서클” 앱을 검색해서 다운로드 하세요.
- 또는 아래의 QR 코드를 스캔하여 앱을 다운로드하세요.



※마이퍼스트 서클 온라인 설명서※



마이퍼스트 서클은 마이퍼스트에서 제공하는  
아이들, 부모, 친구 그리고 가족들이  
함께 이용할 수 있는  
메시지, 전화통화, 위치 추적, 그리고  
철저한 보안의 미니 SNS까지 제공합니다.



QR코드를 스캔해서 설명서를 확인하세요



## ※myFirst Fone R1s 사용 방법※

### 기본 조작법

부모님의 휴대전화와의 연동이 끝난 후 자녀에게 기본 조작 방법을 알려주세요.

전원을 키면 기본화면(시계 화면)이 나타납니다.



기본화면 기준으로 위에서 아래로 화면을 전환하시면 간단한 메뉴 모음으로 이동합니다. 좌측 상단부터 설정, 음량, 화면 밝기, 화면 테마, 뮤직 플레이어, 카메라를 설정할 수 있습니다. 또한 기기의 데이터 연결 상태, 배터리 잔량도 확인하실 수 있습니다.



기본화면 기준으로 아래에서 위로 화면을 전환하시면 부재중 전화 혹은 받은 메시지 등 다양한 알림내역을 확인하실 수 있습니다.



기본화면 기준으로 왼쪽에서 오른쪽으로 화면을 전환하시면 걸음 수, 매일 목표 걸음 수, 소모된 칼로리, 총 이동 거리가 표시됩니다.



걸음 수 표시 화면 기준으로 아래에서 위로 화면을 전환하시면 심박수 측정 화면이 표시됩니다. 시계를 착용 후 화면 중앙에 하트 표시를 누르고 잠시 기다리면 심박수 측정을 하실 수 있습니다.



기본화면 기준으로 오른쪽에서 왼쪽으로 화면을 전환하시면 메뉴 목록을 확인하실 수 있습니다. 메뉴 목록을 위아래로 넘겨 모든 메뉴를 확인해보세요.



### SOS버튼

SOS버튼을 약 5초간 길게 누르면 긴급 SOS 모드가 발동합니다. 긴급 SOS 모드가 발동된 경우, 기기는 그 즉시 30초간 주변 소리를 녹음하고 관리자인 부모에게 SOS 알람, 30초 음성 메시지, 현재 위치를 전달 받습니다.



## “myFirst Fone R1s” 에서 “myFirst Circle” 접속하기

- “myFirst Fone”이 휴대전화와 페어링되어 있는 상태라면 기기에서 “myFirst Circle”에 접속할 수 있습니다.
- 시계의 “Circle”로 들어가서 위 아래로 화면을 전환해 내 게시물을 포함하여 내 가족이나 친구들의 다른 게시물을 열람할 수 있습니다.
- “Circle”에 들어왔을 때 첫 화면 기준으로 왼쪽에서 오른쪽으로 화면 전환해 내 계정에 들어가 게시물을 확인하거나 새로운 사진을 올리실 수 있습니다.
- “Circle”에 들어왔을 때 첫 화면 기준으로 오른쪽에서 왼쪽으로 화면 전환해 게시물에 대한 새로운 댓글 및 음성 메시지를 남기거나 확인할 수 있습니다.



## 연락처

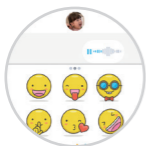
가족이나 친구들의 연락처를 확인할 수 있습니다. 연락처 메뉴에서 프로필을 누르면 해당 사용자에게, 음성 통화, 영상 통화를 걸 수 있습니다.

- ‘전화’ 기능같은 경우 타사 유심카드를 사용하고 ‘마이퍼스트서클’ 앱에서 ‘화이트리스트 연락처’에 추가된 연락처에게 데이터 음성통화가 아닌 일반전화 번호로 전화할 수 있는 기능입니다.
- 혹은 “연락처”에 들어가 화면을 위에서 아래로 내려 “친구 추가” 아이콘을 확인해보세요. 해당 아이콘을 누르면 주변에 있는 “myFirst Fone”과 연결되어 서로의 연락처를 공유합니다.



## 메시지

메시지를 보낼 수 있습니다. 메시지를 보내고 싶은 사람을 누르고, 화면 하단의 화살표를 눌러 사진을 촬영해 보내거나, 음성 메시지를 보내거나 다양한 이모티콘이나 간단한 문장을 보낼 수 있습니다.



## 카메라

카메라에 들어가셔서 사진을 촬영하실 수 있습니다. 화면 상단에 셔터 아이콘을 눌러 사진을 촬영해보세요.



촬영하신 사진을 눌러 확대해서 확인하거나 사진을 길게 눌러 배경화면으로 설정하거나, 친구와 공유하거나, 'Circle'에 게시하거나 해당 사진을 삭제하실 수 있습니다.



## 뮤직 플레이어

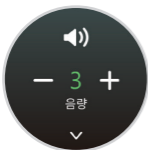
기기에서 노래를 재생할 수 있습니다. 기기에 노래를 추가하시려면 우선:

- 데이터 케이블을 통해 컴퓨터와 기기를 연결합니다.
- 컴퓨터의 파일 탐색기에 'myFirstFone R1s'를 클릭합니다. 그리고
- 'Phone Storage'에 들어갑니다.
- 여러 파일 중에 'Music' 파일에 들어갑니다.
- 추가하고 싶은 노래를 해당 폴더에 추가합니다. 너무 많은 양의 노래를 추가하면 기기가 원활하게 작동되지 않을 수 있습니다.

※노래는 오직 뮤직 플레이어에서만 재생할 수 있습니다. 음악 파일 추가 후 데이터 케이블을 분리하고 뮤직 플레이어에서 추가한 노래를 재생할 수 있습니다.

- 화면 중앙의 재생 버튼으로 노래를 재생 및 일시정지하세요.
- 화면 좌우 넘김 버튼으로 노래를 넘기세요.
- 화면 좌하단의 셔플 버튼을 눌러 노래를 랜덤으로 재생할 수 있으며, 우하단의 반복 재생 버튼을 눌러 반복 재생할 수 있습니다.
- 재생화면 기준으로 위에서 아래로 화면을 전환시켜 재생목록, 즐겨찾기 및 모든 노래를 확인할 수 있습니다.
- 재생화면 기준으로 오른쪽에서 왼쪽으로 화면을 전환해 해당 노래를 재생목록에 추가할 수 있습니다.
- 재생화면 기준으로 왼쪽에서 오른쪽으로 화면을 전환해 노래 음량을 조절할 수 있습니다.

※기기에 블루투스 이어폰이 연결되지 않은 경우 노래는 기기의 스피커에서 재생됩니다.



## 알람

알람을 설정할 수 있습니다. 화면 상단에 알람 추가 아이콘을 눌러 나만의 알람을 만들어 보세요.

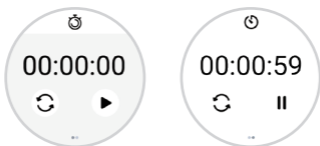
1. 화면 상단의 알람 추가 아이콘을 눌러 시간을 설정합니다.
2. 시간을 설정한 후 화면 하단의 “→”를 누르세요.
3. 해당 알람을 반복할 요일을 선택합니다. 반복 요일을 선택하지 않은 경우, 알람은 이후에 반복되지 않습니다. 선택 후 “→”를 누르세요.
4. 알람음을 설정할 수 있습니다. “벨소리”를 눌러 기존에 기기에 내장되어 있는 알람음을 선택할 수 있습니다.
5. 혹은 “목소리”를 눌러 개인맞춤 알람음을 설정할 수 있습니다. “목소리”를 길게 눌러 최대 90초간 녹음할 수 있습니다. 길게 누른 상태로 위로 화면을 전환하면 녹음을 취소할 수 있습니다.

- 알람 목록이 표시됩니다. 알람 우측의 원을 눌러 해당 알람을 켜거나 끌 수 있습니다.
- 알람을 누르면 해당 알람을 편집하거나 삭제할 수 있습니다.



## 타이머

타이머/스톱워치 기능을 사용할 수 있습니다.



## 테마

현재 기기의 테마를 변경할 수 있습니다.

- 현재 설정된 테마의 이름이 표시됩니다.
- 해당 테마를 눌러 “테마 선택” 화면이 표시되면 화면을 옆으로 넘겨 원하시는 테마를 선택하세요.
- 선택 후, “테마 적용”을 눌러 테마를 적용하세요.



※여러가지 종류의 테마가 앞으로 추가될 예정입니다.

## 설정

설정에 들어가 기기를 설정하거나 설정을 변경할 수 있습니다.

설정에 들어가서 Wi-Fi, Bluetooth, 데이터 네트워크, 표준 시간대 및 날짜와 시간, 언어 설정, 단위 설정, 소프트웨어 버전 확인 및 업데이트, 기기 IMEI, 기기 정보를 확인할 수 있습니다.

※네트워크의 경우, 비밀번호 “3363”을 입력하세요.



## ■ 애니메이션 및 개인설정 배경화면

애니메이션이 있는 배경화면이나 개인이 설정한 사진으로 배경화면을 설정할 수 있습니다.

기기의 기본화면을 약 2초간 길게 누르면, 시계 배경화면 설정 화면으로 이동합니다. 원하는 시계를 설정하거나 화면을 아래에서 위로 전환하면 애니메이션 배경화면을 선택할 수 있습니다. 혹은 위에서 아래로 화면을 전환하여 사진을 촬영해 배경화면으로 설정할 수 있습니다.



## 서비스를 요청하기 전에 확인할 사항

서비스를 요청하기 전에 먼저 사용 설명서를 읽고 다음과 같은 증상에 대해서는 문제를 해결해 보세요.

### 기기 전원이 켜지지 않습니다.

- 기기 사용 전 배터리를 충분히 충전하세요.
- 배터리가 방전된 경우 위치 전원이 켜지지 않습니다.
- 충전 어댑터가 5V 1A 출력인지 확인해주세요.
- 고속 충전기로 충전시 충전이 불가하며, 기기에 손상을 입히게 됩니다.

### 배터리 사용 시간이 짧아졌습니다.

- 배터리는 소모품이므로 오래 사용할수록 사용 시간이 짧아질 수 있습니다.
- 충전을 반복 할수록 사용시간이 점점 짧아집니다.
- 통화 시간, 위치 추적 빈도 등 주로 배터리가 빨리 소모되는 기능의 이용 시간과 빈도를 줄여주세요.
- 배터리를 교체해야 할 경우에는 “A/S 문의 센터”로 문의해주세요.

### 기기가 과열되어 작동이 안됩니다.

- 많은 전력을 필요로 하는 앱을 사용하거나 오랜 시간 동안 앱을 사용하면 열이 발생할 수 있습니다.
- 기기의 온도가 높은 상태에서 계속되는 경우, 충전 또는 기타 일부 기능을 사용할 수 없을 수 있습니다. 온도가 낮은 곳에 기기를 식힌 후 작동하세요.

### 기기 화면을 눌러도 반응이 느리거나 인식이 안됩니다.

- 손톱 끝으로 조작하거나, 손가락에 이물질이 묻어 있으면 정성 작동이 안됩니다.
- myFirst Fone R1s 기기는 정전식 시스템으로 작동하기에 손가락 끝을 사용하여야 터치가 정상적으로 작동 됩니다.
- 보호 필름의 종류에 따라 제대로 작동하지 않을 수 있습니다. myFirst 전용 필름 이외의 제품 사용시 터치가 제대로 인식이 되지 않습니다.
- 터치 패널이 젖은 상태로 조작하거나, 손가락이 땀이나 물 등으로 젖은 상태로 조작하지 않았는지 확인하여 주세요.
- 물속에서는 기기를 조작할 수 없습니다.

### 카메라로 촬영한 사진이 흐릿하게 나와요.

- 카메라 렌즈에 이물질이나 얼룩이 묻지 않았는지 확인해주세요.

### 액정이 깨졌는데 수리가 가능한가요?

- 액정이 깨졌을 경우 다칠 위험이 있으니 마이퍼스트 서비스 센터로 문의하여 주세요 .

### 기기 충전이 잘 안됩니다.

- 전원을 켜고 전용 충전 케이블을 기기에 연결하여 충전하시면 됩니다. 잠시 후에 화면이 어두워지더라도 충전이 계속되고 있는 상태입니다.
- 충전 어댑터를 반드시 5V 저속 충전 어댑터를 사용해주시기 바랍니다.
- 고속충전 어댑터를 사용하시면 기기 충전이 안되며, 기기에 손상을 초래할 수 있습니다.



## ■ 자주 묻는 질문

Q. 기기에 기타 앱을 설치할 수 있나요?

A. 기기에는 “myFirst Circle”을 제외한 기타 앱을 설치할 수 없습니다.

Q. 듣고싶은 음악을 기기에 어떻게 추가하나요?

A. 충전용 케이블을 사용하여 컴퓨터에 연결하고, 지정된 파일에 MP3 형식의 음악 파일을 추가하세요.

Q. 유선 이어폰을 연결할 수 있나요?

A. 유선 이어폰 연결은 지원하지 않습니다. 이어폰을 연결해 사용하고 싶으실 경우 블루투스 이어폰/헤드셋을 사용해주세요.

Q. 어떤 USIM 카드를 사용할 수 있나요?

A. myFirst Fone 전용 데이터 통신 USIM 카드인 “myFirst FreeSIM” 외에도 국내 통신사 및 알뜰폰 USIM 카드를 이용하실 수 있습니다. 다만, LG U+의 USIM 카드 혹은 LG U+ 네트워크 망을 사용하는 USIM 카드는 전화번호를 통한 음성 통화기능을 이용하실 수 없습니다. USIM 카드 크기(나노 USIM 사이즈)에 유의해주세요.

Q. 통상적으로 구할 수 있는 저렴한 데이터 전용 USIM도 사용 가능한가요?

A. 네 가능합니다. 하지만 타사 USIM 데이터 사용 시, 적은 데이터 요금제의 경우, 원활한 영상 통화가 어려울 수 있으니, 충분한 용량의 데이터 요금제 사용을 권장합니다.

Q. 전화번호가 있는 USIM 카드를 이용해 기기에서 다른 전화번호(예: 119, 112)에 연락할 수 있나요?

A. “myFirst Fone”으로 다른 전화번호, 특히나 긴급 전화번호에 연락하실 수 없습니다. SOS 버튼을 사용하시는 것을 권장합니다.

## ※제품 사양※

제품명	myFirst Fone R1s
화면	1.3 인치 TFT 정전식 터치 원형 스크린
카메라	2 백만 화소 전면 카메라
배터리 용량	580mAh
통화 모드 작동 시간	6 시간
USB 충전	5V, 1A 저속충전
저장 용량	8GB
제품 무게	53g
USIM 카드 크기	나노 USIM 카드
포지셔닝	Wi-Fi, GPS, A-GPS
무선 연결	GSM, WCDMA, Wi-Fi, GPS
앱 호환	iOS 11.0 및 Android 9.0 이상 지원

## ■ 사용 주파수

<b>사용 주파수</b>	<b>Tx</b>	<b>Rx</b>
	LTE Band1: 1920 MHz-1980 MHz LTE Band 3: 1715 MHz-1785 MHz LTE Band 7: 2500 MHz-2550 MHz LTE Band 8: 904.3 MHz-915 MHz WCDMA :1922.8 MHz-1977.2 MHz WLAN 802-11b,g,n(HT20): 2412MHz-2472 MHz BT: 2402 MHz-2480 MHz	LTE Band 1: 2110 MHz-2170 MHz LTE Band 3: 1810 MHz-1880 MHz LTE Band 7: 2 620 MHz-2670 MHz LTE Band 8: 949.3 MHz-960 MHz WCDMA:1 922.8 MHz-1977.2 MHz WLAN 802.11b,g,n(HT20): 2412MHz-2472 MHz BT:2402 MHz-2480 MHz

<b>출력</b>	LTE:340 mW WCDMA:200 mW WLAN :802.11b,g,n(HT20): 10 mW/MHz BT:1mW
-----------	--

## ■ 등급표시

전자법(제47조의2)에 따른 전자파 흡수율 등급

# 1등급

17

- 본 단말기의 전자파 인체 흡수율은 과학기술정보통신부 전자파 인체보호 기준에 적합합니다.
- SAR 수치 및 등급기준에 관한 상세한 정보는 [www.rra.go.kr](http://www.rra.go.kr) 또는 제조사 홈페이지에서 확인하실 수 있습니다.

본 제품의 전자파흡수율은 과학기술정보통신부의 「전자파 인체보호기준」을 만족합니다.

본 제품은 국립전파연구원의 「전자파흡수율 측정기준」에 따라 최대출력 조건에서 머리에 근접하여 시험되었으며, 최대 전자파흡수율 측정값은 다음과 같습니다.

모델명	머리 전자파흡수율
KW1305	0.66 W/kg

※전자파흡수율(SAR: Specific Absorption Rate)은 휴대전화를 사용할 때 인체에 흡수될 수 있는 전자파의 양으로 우리나라는 국제권고기준인 2 W/kg 보다 엄격한 1.6 W/kg 기준을 적용하고 있습니다.

## ※보증 및 A/S※

### ■ A. 보증 기간에 따른 무상 수리

기기 본체의 보증 기간은 구매일로부터 12개월간 유효합니다. 액세서리의 보증 기간은 구매일로부터 6개월간 유효합니다. 수리가 어려운 경우에는 동일 제품 또는 동등한 제품으로 교환될 수 있습니다. 다음의 경우에는 보증 기간 내에 무상 수리 대상에서 제외됩니다.

- a. 정확한 구매시점의 증명이 어려울 경우
- b. 구매 증명 방법에 위조가 있을 경우
- c. 중고로 구매한 상품이거나 이미 고장난 제품일 경우
- d. 온라인 등에서 개인 판매 등, 정식 판매점 이외에 비공식적인 방법으로 구입한 경우
- e. 화재·지진·수해·낙뢰 등의 자연 재해 또는 전쟁·분쟁 등으로 기기가 파손된 경우
- f. 추락·수몰·절도·분실 등, 고객의 과실이 명백한 경우
- g. 차량·콘센트·USB 충전외에 비정상적인 충전 방법이나, 정전기로 손상된 경우
- h. 설명서에서 지정한 부분 외의 방법으로 기기를 충전한 경우
- i. 온도·습도 등, 사용 환경의 원인인 경우
- j. 비정품 케이블 등, 타사 부품의 사용으로 인한 고장일 경우
- k. 개조·분해의 흔적이 있는 경우
- l. 설명서 기재의 사용 방법과 다른 사용 방법으로 인한 원인인 경우
- m. 소모품 또는 소모 부품의 소모·마모·퇴화
- n. 기타 이유로 당사가 보증 대상에서 제외한 경우
- o. 대한민국을 제외한 국외에서 구입한 경우  
수리 및 고객지원은 국내에서만 진행됩니다

### ■ B. A/S 신청

기기관련 서비스 신청을 희망하시는 경우, myfirst.co.kr 혹은 카카오톡 플러스친구 “마이퍼스트코리아 ([http://pf.kakao.com/\\_vNGmxb](http://pf.kakao.com/_vNGmxb))”를 검색해 문의해주세요.

### ■ C. A/S

제품을 A/S 보내시기 전에 기기 안에 저장되어 있는 정보 및 파일은 수리 시, 설정 초기화, 리셋을 진행할 수 있습니다.

기기 발송 시, 본체 및 수리가 필요한 부속품만 보내주시고, 수리가 필요하지 않은 부속품, 패키지 등의 제품, 반송 희망의 포장재의 동봉은 자제해주시기 바랍니다. 원칙적으로, 고객님의께서 고장이나 파손된 제품을 보내주시고, 서비스센터에서 확인 후에 수리, 교환을 진행하기 때문에, 제품이 도착하지 않은 상태에서 교환제품 발송은 어렵습니다. 고객님의로부터 수령한 제품의 수리가 재고 소진, 그 밖의 이유로 불가능한 경우, 동등한 제품과 교환하는 경우가 있을 수 있습니다.

#### ■ D. 유상보증에 관하여

유상보증의 운송비는 고객님의 부담으로 처리됩니다.

유상수리로 제품을 인수한 후, 견적 이후에 취소하는 경우에도 반송 비용은 고객님의 부담으로 처리됩니다.

#### ■ E. 수리 후 보증기간

수리된 제품의<sup>19</sup>보증기간은 6개월입니다.

보증 연장은 어떠한 경우에도 1회로 제한됩니다. 이상 없이 반환된 경우나 충전 케이블 등의 부속품, 소모품은 대상에서 제외됩니다.

#### ■ F. 면책

수리 작업 중 발생한 데이터 손상, 손실, 그로 인해 발생한 손해에 대한 책임은 지지 않습니다. 보호 필름이 장착된 기기는 수리 시 보호 필름을 제거하고 폐기할 수 있으므로, 그로 인해 발생한 손해에 대해서도 책임을 지지 않습니다. 고객님의 부적절한 사용 방법, 당사에서 안내하지 않은 사용 방법으로 인한 사건, 사고, 손해에 대해서도 책임을 지지 않습니다.

#### ■ G. 약관변경

당사의 판단에 따라 본 약관은 예고 없이 변경될 수 있습니다.



마이퍼스트에 궁금하신 사항이 있으시면  
카카오톡 플러스 친구 “마이퍼스트코리아”로 언제든지 문의주세요.

[제품 및 CS 문의 방법]

1. QR코드를 통해 카카오톡 채널에 접속 후, 채널 추가를 해주세요

2. 카카오톡 플러스 친구 채널에 하기 정보와 함께 문의주세요.

1) 구매자 성함 2) 구매자 연락처 3) 구매처 4) CS 증상 관련 사진 또는 영상

\* 구매처 및 구매자 인증이 반드시 되어야 CS 진행이 가능합니다.

\* 현장 방문 CS 신청을 원할 시, 위 채널로 문의 부탁드립니다.

제품 문의 및 사업 제휴 관련 문의는  
[info@playgcorp.com](mailto:info@playgcorp.com) 으로 문의해주세요.

상담가능시간: 평일 오전 10시~오후 5시

홈페이지: <https://www.myfirst.co.kr>



마이퍼스트 공식몰



마이퍼스트 공식 인스타그램



마이퍼스트 공식 유튜브브



[myFirst.tech](https://myFirst.tech)